	<b>DOCUMENTOS TRAVEL MAP</b>	<b>Código:</b> <b>Emisión:</b> 27/04/2020
	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Página:</b> 1 de 6 <b>Versión:</b> 1.0

## Política de Tratamiento de Datos Personales TRAVEL MAP

Travel Map consciente de la importancia del manejo de datos personales , comprometida con la seguridad de la información personal de sus viajeros , proveedores, contratistas y colaboradores; y con la finalidad de dar cumplimiento a la normatividad colombiana vigente sobre la protección de datos personales, en especial por lo establecido en la Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 y demás disposiciones que las modifiquen , adicionen o complementen , presenta la siguiente Política de Tratamiento en materia de Protección de Datos Personales:

Travel Map en relación con la recolección, almacenamiento, uso y transferencia de los mismos, en virtud de la autorización que ha sido otorgada a la agencia por los titulares de la información.

### Información y mecanismos dispuestos por TRAVEL MAP como responsable del tratamiento de datos personales:

TRAVEL MAP

Razón social: TRAVEL MAP


Nit – 43877410-7

Dirección: CL 30 C 71 56 BELÉN ROSALES

Teléfono: 301 566 06 72- 311 313 27 42

Correo electrónico: viajes@travelmapexplora.com


Página Web: [www.travelmapexplora.com](http://www.travelmapexplora.com)

	<b>DOCUMENTOS TRAVEL MAP</b>	<b>Código:</b> <b>Emisión:</b> 27/04/2020
	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Página:</b> 1 de 6 <b>Versión:</b> 1.0

## Definiciones

Para efectos de la presente Política, se tendrán en cuenta las definiciones señaladas en la Ley 1581 de 2012 tal como se transcriben a continuación:

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Dato semiprivado:** Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general.
- **Dato sensible:** Es el dato que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, la pertenencia a sindicatos, las convicciones religiosas o filosóficas, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de la oposición; así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.
- **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos; en este caso, Travel Map.
- **Titular:** Persona natural o jurídica cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.
- **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.


	<b>DOCUMENTOS TRAVEL MAP</b>	<b>Código:</b> <b>Emisión:</b> 27/04/2020
	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Página:</b> 1 de 6 <b>Versión:</b> 1.0

- **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

## Principios para el tratamiento de datos personales

De acuerdo con lo estipulado en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2012, los principios que rigen el Tratamiento de los Datos Personales son:

- **Libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.
- **Transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable o del Encargado, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- **Finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular.
- **Legalidad:** Actividad regulada por la Ley 1581 de 2012 debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.
- **Veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- **Seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento a que se refiere la presente ley, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- **Confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la presente ley y en los términos de la misma.

	<b>DOCUMENTOS TRAVEL MAP</b>	<b>Código:</b> <b>Emisión:</b> 27/04/2020
	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	<b>Página:</b> 1 de 6 <b>Versión:</b> 1.0

## Autorización para el tratamiento de datos personales Travel Map

Cuando los datos sean distintos a los de naturaleza pública, definidos en el numeral 2 del artículo 3 del Decreto Reglamentario 1377 de 2013, TRAVEL MAP solicitará previamente la autorización al titular de los datos personales, para el tratamiento por cualquier medio que permita ser utilizado como prueba. Según el caso, dicha autorización puede ser parte de un contrato, formato, documento o correo electrónico presentado por la agencia.

En caso de tratarse de datos de carácter personal privados correspondientes a personas naturales, la descripción de la finalidad del tratamiento de los datos se informará mediante el mismo documento específico o adjunto. TRAVEL MAP informará al titular de los datos lo siguiente:

- a. El tratamiento al que serán sometidos sus datos personales y la finalidad específica del mismo.
- b. Los derechos que le asisten como titular.
- c. La página web, correo electrónico, dirección física y demás canales de comunicación en por los cuales podrá consultar, presentar reclamos ante el Responsable o Encargado del tratamiento.

Desde la entrada en vigencia de la presente Política, TRAVEL MAP, al momento de la recolección de Datos Personales, solicita la autorización a los titulares, informado sobre las finalidades específicas del Tratamiento para los cuales se obtiene dicho consentimiento. Dicha solicitud se realizará por medios electrónicos.


La autorización de los Titulares de la información, la podrán manifestar la misma, de las siguientes formas: (a) Por escrito, (b) Verbalmente o (c) mediante conducta concluyente, que permita concluir de forma razonable que fue otorgada la autorización. (d) Firmando de manera virtual la autorización que establece TRAVEL MAP.

TRAVEL MAP conservará y mantendrá la prueba de dichas autorizaciones de forma adecuada, respetando los principios de confidencialidad y privacidad de la información.

## Finalidad del tratamiento de datos personales Travel Map.

### Tipo de datos Personales.

Los siguientes son los Datos que son recolectados e incluidos en su base de datos por TRAVEL MAP en desarrollo de su objeto social (turismo):

	<b>DOCUMENTOS TRAVEL MAP</b>	<b>Código:</b> <b>Emisión:</b> 27/04/2020 <b>Página:</b> 1 de 6 <b>Versión:</b> 1.0
	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	


- ❖ Nombre.
- ❖ Género.
- ❖ Nacionalidad.
- ❖ Tipo de documento de identidad.
- ❖ Número de documento de identificación.
- ❖ Dirección de domicilio.
- ❖ Departamento.
- ❖ Municipio.
- ❖ Teléfono de contacto.
- ❖ Celular.
- ❖ Dirección de correo electrónico.
- ❖ Información pasaporte y visas.
- ❖ Fecha de nacimiento.
- ❖ Vacunas.
- ❖ Tarjeta débito o crédito.
- ❖ Tarjeta de viajero frecuente.

Los anteriores datos, se recopilan con la finalidad de la prestación de los servicios turísticos contratados entre el titular de la información y TRAVEL MAP a la hora de diseñar sus viajes, para el envío de publicidad relacionada con los servicios, promociones, planes turísticos y seguimiento durante el inicio y hasta la finalización de la prestación de los servicios contratados.

Así mismo, en las instalaciones de TRAVEL MAP se recolectan imágenes y videos con la finalidad de obtener registros visuales por motivos de seguridad.

### Servicios Prestados

De acuerdo con los servicios prestados y su forma de pago respectivos se define que el pago. Cuando en virtud de los servicios solicitados se define que el pago se hará a través de la modalidad de tarjeta de crédito o débito, los siguientes son los datos que se recolectan, los

	<b>DOCUMENTOS TRAVEL MAP</b>	<b>Código:</b> <b>Emisión:</b> 27/04/2020 <b>Página:</b> 1 de 6 <b>Versión:</b> 1.0
	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	

cuales en todo caso se precisa, que son únicamente utilizados con fines de cobro para hacer los débitos correspondientes:

- Cuando se trata de cuenta bancaria: \*Banco; \* Tipo de cuenta.
- En caso de tratarse de pago mediante tarjeta de crédito: \*Franquicia; \* Número de tarjeta; \* Fecha de vencimiento; \*Código de seguridad.
- En caso de tratarse de pago mediante tarjeta de débito: \* Franquicia; \* Número de tarjeta.

En cualquiera de los casos de los establecidos en los literales anteriores se solicitarán los siguientes datos: (i) Nombre del titular de la cuenta o tarjeta; (2) Número de identificación del titular de la cuenta o tarjeta; (3) Dirección del titular de la cuenta o tarjeta; (4) Ciudad de residencia del titular de la cuenta o tarjeta y (5) Teléfono del titular de la cuenta o tarjeta.

Los Datos Personales que recopila y almacena TRAVEL MAP son incluidos en una Base de Datos a la cual tienen acceso el personal de la Compañía en ejercicio de sus funciones, quien se advierte que en los casos en que es necesario transmitir la información a los prestadores finales de los servicios turísticos, se pondrá en concomitamiento de estos, los estrictamente necesario y requerido para la prestación de cada servicio.

**Vigencia:** Esta política de Tratamientos de Datos Personales fue creada y será publicada en la página web de Travel Map mencionada anteriormente el 30 de abril del 2020 y entra en vigencia a partir de la fecha de publicación.

Travel Map se hace responsable de las modificaciones a dicha norma adaptándose a las novedades legislativas o a las practicas del sector del turismo.

*Carolina Martínez T.*

Representante Legal-Travel Map

Cc: 43.877.410